

Mémoire professionnel

- *Implication, conduite du changement, Qualité de vie au Travail, une trilogie managériale optimale lors d'une réorganisation*

TOLOSMADE 2019

sommaire

- A. Connaissance théorique
 - a. Mémoire professionnel IFCS
 - b. La QVT: c'est quoi?
 - c. La démarche QVT
 - d. Le rôle du cadre

- B. Le terrain: la réanimation pédiatrique
 - a. Constat
 - b. Actions d'améliorations
 - c. Résultats
 - d. Limites

- C. Conclusion

TOLOSIADE 2019

Mémoire professionnel

❖ Selon Yves Clot:

« *Se reconnaître dans son travail permet l'efficacité du travail et donc une qualité de vie* ».

TOLOSMADE 2019

La Qualité de
Vie au Travail
QVT:
«c'est quoi? »

- 85 % des congressistes n'ont jamais participé à une démarche qualité.....

TOLOS'IADE 2019

La Qualité de Vie au Travail QVT: «c'est quoi? »

➤ Quelques brèves notions concernant la QVT:

- ✓ la notion de QVT est récente en France, on utilisait plus facilement le terme « d'amélioration des conditions de travail » 2010
- ✓ Concernant la Fonction Publique, la QVT a été évoquée en septembre 2013 dans le projet d'accord-cadre sur la prévention des risques psychosociaux. Il aboutira à un accord le 12 janvier 2015. Les acteurs de prévention tels que par exemple la médecine du travail, la cellule qualité gestion des risques, ou les CHSCT.
- ✓ selon l'ANACT(Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail), la QVT détient 6 facteurs déterminants:
 - les relations sociales et de travail
 - le contenu
 - l'organisation
 - l'environnement physique du travail
 - la réalisation et le développement professionnel
 - la conciliation entre vie professionnelle et vie privée

La QVT c'est
une
démarche....

=>**Selon l'ANACT** « *cette démarche QVT doit se construire en partant du travail et de son contenu, c'est-à-dire en abordant les questions relatives à l'activité réalisée et à ses critères d'appréciations, à l'organisation, aux relations professionnelles, à l'environnement physique, au développement professionnel et aux modes de reconnaissance* »

TOLOSADE 2019

Le rôle du cadre dans la démarche QVT

➤ Organisationnel:

- renforcer les liens entre les différents acteurs de l'établissement
- Impliquer les agents dans une conduite du changement
- Favoriser la formation
- Evaluer les compétences et faire monter en compétence l'équipe soignante

➤ Relationnel:

- Favoriser la proximité
- Management éthique axé sur la communication bienveillante
- Valoriser les professionnels dans leurs actions en lien avec la QVT
- Donner un soutien émotionnel

=> **La notion de QVT renvoie à des éléments multiples, qui touchent le collectif et l'individuel mais surtout l'humain dans toute sa complexité.**

La QVT en réanimation pédiatrique

➤ Ma démarche QVT sur le terrain:

➤ Le contenu:

- observation: des lieux, des organisations, des relations interprofessionnelles, des compétences et compétences critiques de chacun

- recueils des souhaits et des projets de l'équipe paramédicale et médicale

- référence à mes expériences personnelles (en tant qu'ide mais aussi en tant qu'encadrant)

- partir de l'existant: projet: « bien vivre en réanimation pédiatrique »

=> Ma démarche s'est axée autour de l'objectif commun qui est d'offrir des soins de qualité en toute sécurité

La QVT en réanimation pédiatrique

➤ La mise en place de la QVT en réanimation:

➤ Le cadre:

- L'objectif est identifié et validé de tous
- Redynamiser une cohésion de groupe médecin-paramédical autour du même objectif
- utiliser les ressources existantes au sein du service
- donner du sens en permanence au projet QVT
- Valoriser le travail bien fait
- Management éthique

TOLOSIANADE 2019

Les actions QVT mises en place en réanimation pédiatrique(1)

➤ Le bien vivre en réa : collectif

➤ Gestion de l'activité

- Fluidifier les circuits patients
- Lisser la charge en soins (binômes ide, référentes)
- Synchroniser les temps médicaux et paramédicaux
- Proposer des temps d'échanges formalisés ou non
- Planning prévisionnel à l'année
- Avoir une visibilité du planning à plus de 8 semaines
- Echanger des vacances entre agent + semaines non modifiables

➤ Création d'un portefeuille de compétence

- groupe de travail sur différentes thématiques avec des référents identifiés

T O L O S S I A D E 2019

Les actions QVT mises en place en réanimation pédiatrique(2)

➤ Le bien vivre en réa : collectif (suite)

- Maintien des compétences
 - Un accueil structuré: suivi du nouvel arrivant : doublure sur 1 mois puis système de compagnonnage
 - Cours trimestriels
 - Simulation in situ
- Organiser des temps de débriefing
 - avec une équipe pluridisciplinaire
 - Sur différentes thématiques
- L'identification au sein d'un collectif
 - Les dix commandements de la réa

TOULOUSIADE 2019

Les actions QVT mise en place en réanimation pédiatrique

➤ Le bien vivre en réa : individuel

- Possibilité de rencontre une psychologue et/ou médecin du travail
- Rencontrer et échanger avec l'équipe encadrante
- Se Récréer au sein d'un groupe de travail ou dans « le Rallye »

TOLOSIADE 2019

Les résultats....

- Favoriser la cohésion médicale-paramédicale
- Aider le partage de connaissances et d'expériences
- Valoriser le travail bien fait: les 3R et mise en place de fiches réflexes
- Permettre un développement personnel
- S'identifier en appartenant à un groupe soignant pluridisciplinaire
- Redonner du sens au travail

Un questionnaire de satisfaction est en cours de conception

On répond à la QVT... C'est un processus social concerté permettant d'agir sur le travail (organisation, contenu, condition) à des fins de développement des personnes et des services rendus. Il s'agit de concilier bien être et performance (laqvt.fr et novéquilibres).

Les limites....

➤ Institutionnelles,

- Pas de temps dédiés pour la formation non continue
- Le secteur QVT institutionnel (cellule d'écoute, médecine du travail...) peut connu des soignants

➤ Personnelles,

- Motivation et représentation
- Difficulté dans les rapports humains, les interprétations personnelles
- Management multi générationnel

TOLOSIANADE 2019

En conclusion

- La QVT: Ce n'est pas **que** la conciliation entre vie professionnelle et vie privée

=>c'est aussi une action collective

-avec un même objectif

-où chaque acteur est impliqué et impliquant

-reconnu dans son action.

=>Tout en favorisant la bienveillance à tous les niveaux.

TOLOS'IADE 2019

